

CANAL ÉTICO

Los integrantes de la **Fundación Lukas Ayuda a la Discapacidad** tienen la obligación de informar de aquellas conductas con presunción delictiva o de aquellas actuaciones que supongan un incumplimiento de los protocolos, políticas y procesos implementados.

- La **Fundación Lukas** ha implantado un Canal ético o Canal de denuncias, con el fin de que cualquier empleado, directivo o tercera parte (clientes, colaboradores y/o proveedores) puedan plantear sus dudas en relación con la normativa interna, así como reportar el incumplimiento de las disposiciones legales o normativa interna de los que tenga conocimiento.
- La **Fundación Lukas** ha establecido como “*canal de denuncias*” la siguiente dirección web: <https://penal.ponscompliance.com/canal-de-denuncias>
Dicho “buzón”, al que se accede con el código FLUKAS, ha sido puesto en conocimiento de todos los integrantes de la **Fundación** y está controlado y supervisado por **Pons Compliance**.
- **Pons Compliance** comunicará al órgano de cumplimiento de la Fundación cualquier incidencia o comunicación que sea recibida por este medio. En todo caso, **Pons Compliance** garantizará la confidencialidad acerca de la identidad de quien informa, salvo cuando sea requerida por las autoridades judiciales conforme a lo establecidos en las leyes. Las comunicaciones recibidas deben ser archivadas e identificadas. **Pons Compliance** se pondrá en contacto con la persona que informe en un plazo máximo de una semana.

La **Fundación Lukas** no tomará represalia alguna contra quien, de buena fe, reporte de aquellas conductas o apariencia de conducta contraria a la Ley y/o normativa interna. Por el contrario, el mal uso del Canal ético o Canal de denuncias, consistente en el reporte de hechos o actuaciones manifiestamente falsos, puede ser causa de sanción conforme al Sistema disciplinario.

El Órgano de cumplimiento de la **Fundación Lukas** es el encargado de tramitar e investigar las comunicaciones/denuncias reportadas por **Pons Compliance** a través del Canal de denuncias.