

	<p>POLÍTICA DE CALIDAD FUNDACIÓN LUKAS AYUDA A LA DISCAPACIDAD</p>	<p>Codificación: Versión: 1 Página 1 de 1 Fecha de vigencia: Mayo 2019</p>
---	--	--

POLÍTICA DE CALIDAD FUNDACIÓN LUKAS

Alcance.

FUNDACIÓN LUKAS ha establecido un sistema de calidad, basado en la norma UNE EN ISO 9001:2015, para el Centro Vivienda Tutelada Asistida para personas con diversidad funcional, ubicada en San Juan de Alicante.

Compromisos.

- Prestar un servicio de calidad a todos los usuarios y usuarias de la Vivienda Tutelada
- Dotar al personal de la formación e información necesarias para la puesta en marcha de los protocolos de atención y servicio que se establezcan.
- Disponer de unas instalaciones innovadoras, equipadas y adaptadas a todas las necesidades y a las características de los usuarios.
- Implicar a las familias de los usuarios y usuarias en las actividades del centro.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la legislación y normativa de referencia.
- Promover la mejora continua en los procesos dentro del ámbito de las actividades de la Vivienda Tutelada.

	Aprobado por
Nombre	Susana Pérez
Cargo	Gerente
Fecha	6/05/2019
Firma	